國家衛生研究院
National Health Research Institutes

WiNOC 國衛院

- 無線網路管理系統教育訓練(使用者)

Alex 李承翰
alex@yesturnkey.com/0909-930-290

寬廣科技 YesTurnkey Product Manager
臺灣大學電信工程研究所 NTU GICE

- 富邦人壽. 全省營運服務處 無線網路規劃案
- 桃園/苗栗 教育局 無線網路認證整合全市/縣硬體 建置案
- 清華大學 有線網路認證整合第三方軟體建置案
- 中央研究院 經濟研究所 無線網路認證整合建置案
- 遠東A13 / 微風廣場 無線網路整合會員系統建置案
- W Hotel /臺北遠東飯店/香港Auberge 無線網路整合房帳系統維護案



Contents

- 集中化無線網路管理架構

- 無線網路登入說明
  - Guest [Web-based] 驗證流程
  - NHRI [802.1X] 驗證流程
  - Eduroam [802.1X] 驗證流程

- Troubleshooting

AAA 無線網路管理架構

SSID 列表：
Guest
NHRI
eduroam



Cisco Controller



802.1X SSID



Web UAM SSID



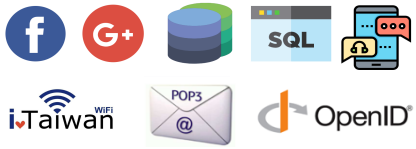


異質網路設備整合
依據不同SSID
轉導對應的登入介面



介接不同帳號密碼資料庫
根據不同的帳號
查詢對應的帳號密碼資料庫

無縫整合介接





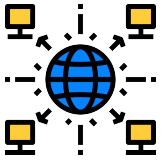
客製化登入介面



AAA&智能分析



報表系統



分權管理



訪客系統



Database



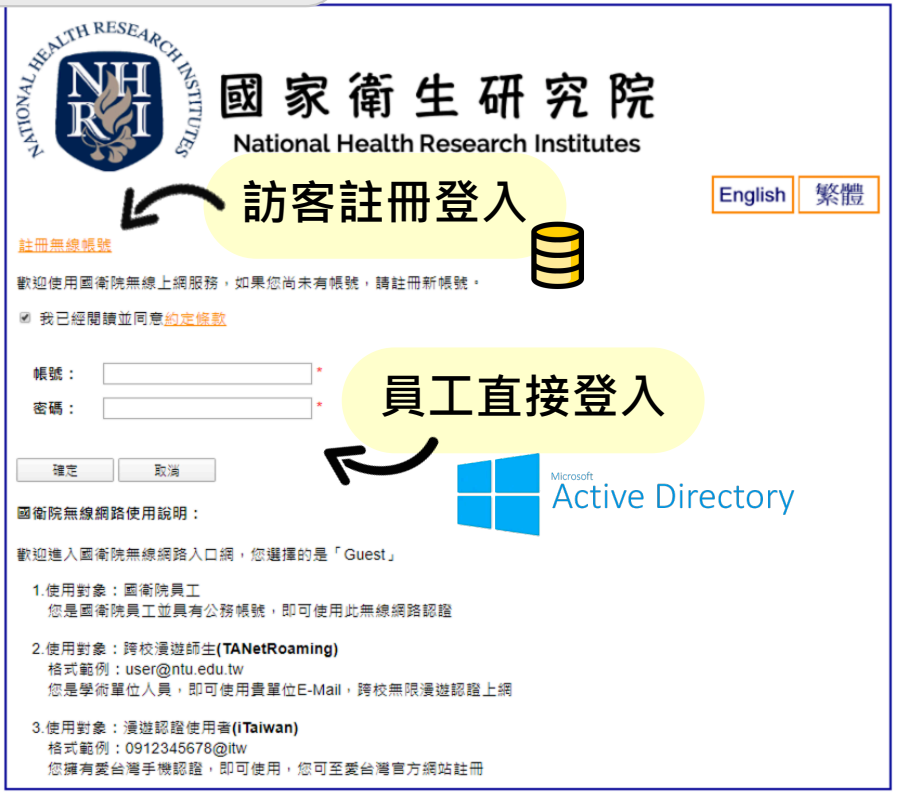
TANetRoaming/iTaiwan Server



AD/LDAP/POP3/ SQL/RADIUS Server

國衛院 無線網路使用流程

SSID 列表：
- Guest. (Web-based)
- NHRI
- eduroam





GUEST 無線網路使用流程

訪客登入



GUEST 無線網路使用流程

訪客登入



GUEST 無線網路使用流程

訪客登入



GUEST 無線網路使用流程

訪客登入

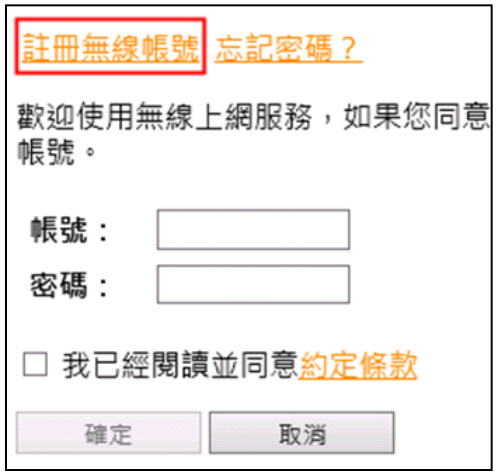


GUEST 無線網路使用流程

訪客登入



Guest 受訪者Email確認開通



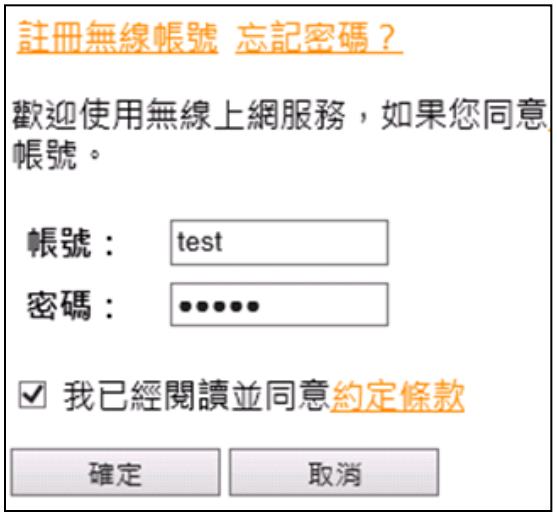
導向訪客自行註冊



訪客填寫資料
寄送確認Email
給受訪員工



經受訪員工
確認開通後
訪客才可登入

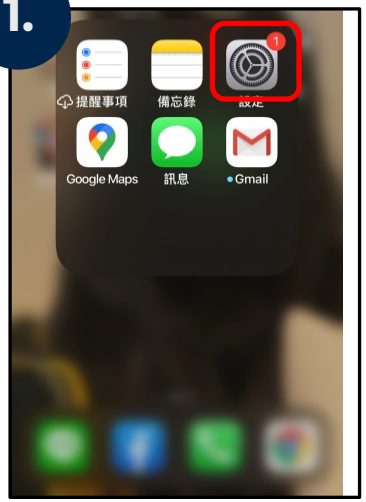


NHRI 無線網路使用流程

SSID 列表：
Guest. (Web-based)
NHRI
eduroam

員工登入-iphone

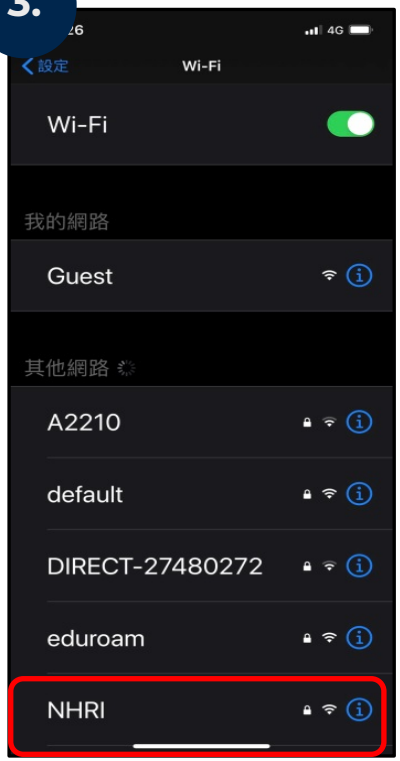
1.



2.



3.



4.



5.



6.



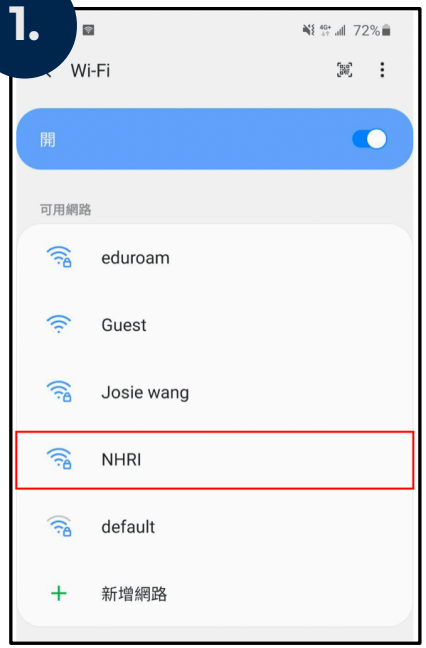
若照上方設定完成後仍無法連線
請洽資訊中心**林瑞龍**　分機：**32801** or
駐點網路工程師**楊凱强** 分機：**32814**

NHRI 無線網路使用流程

SSID 列表：
Guest. (Web-based)
NHRI
eduroam

員工登入- Android

1.

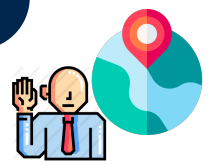


2.



- EAP方法選擇：「PEAP」
- 使用者輸入：「員工編號」
- 密碼輸入：「密碼」
- CA憑證選擇：「不要驗證」
- 連線

3.



若照上方設定完成後仍無法連線
請洽資訊中心**林瑞龍**　分機：**32801** or
駐點網路工程師**楊凱强** 分機：**32814**

NHRI 無線網路使用流程

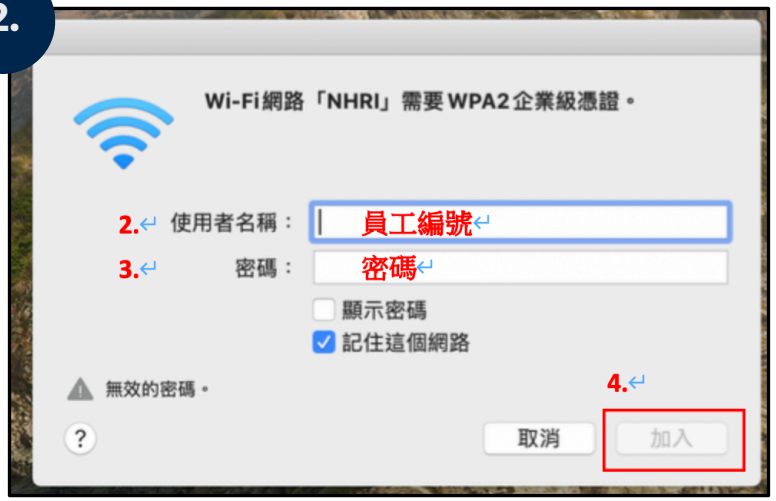
SSID 列表：
Guest. (Web-based)
NHRI
eduroam

員工登入- MAC OS

1.



2.



3.



若照上方設定完成後仍無法連線
請洽資訊中心**林瑞龍**　分機：**32801** or
駐點網路工程師**楊凱强** 分機：**32814**

NHRI 無線網路使用流程

SSID 列表：
Guest. (Web-based)
NHRI
eduroam

員工登入-win10

1.



2.



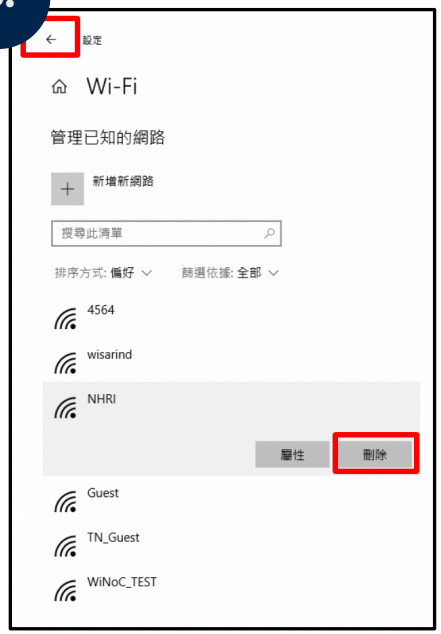
若照上方設定完成後仍無法連線
請洽資訊中心**林瑞龍**　分機：**32801** or
駐點網路工程師**楊凱強** 分機：**32814**

NHRI 無線網路使用流程

SSID 列表：
Guest. (Web-based)
NHRI
eduroam

員工登入-win10

3.



4.



若照上方設定完成後仍無法連線
請洽資訊中心**林瑞龍**　分機：**32801** or
駐點網路工程師**楊凱强** 分機：**32814**

NHRI 無線網路使用流程

SSID 列表：
Guest. (Web-based)
NHRI
eduroam

員工登入-win10

5.



6.



若照上方設定完成後仍無法連線
請洽資訊中心**林瑞龍**　分機：**32801** or
駐點網路工程師**楊凱强** 分機：**32814**

NHRI 無線網路使用流程

SSID 列表：
Guest. (Web-based)
NHRI
eduroam

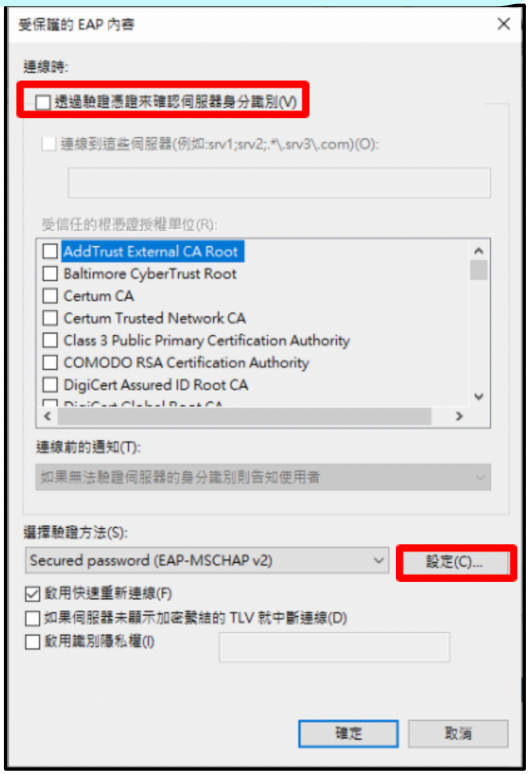
員工登入-win10

8.

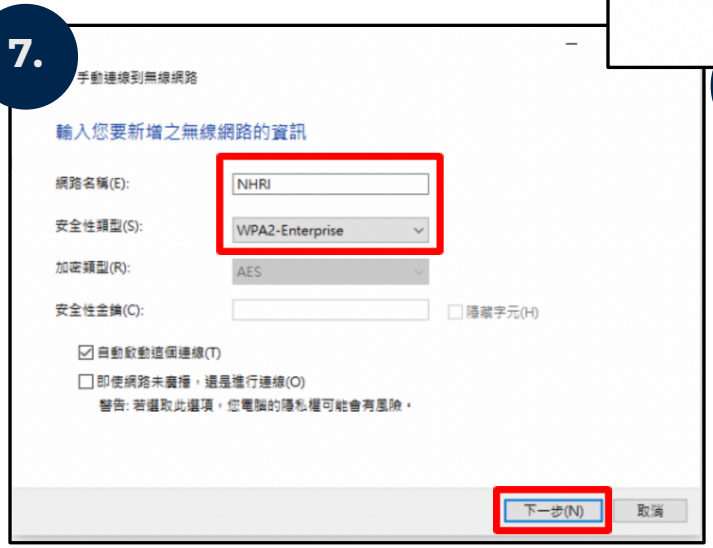


10.

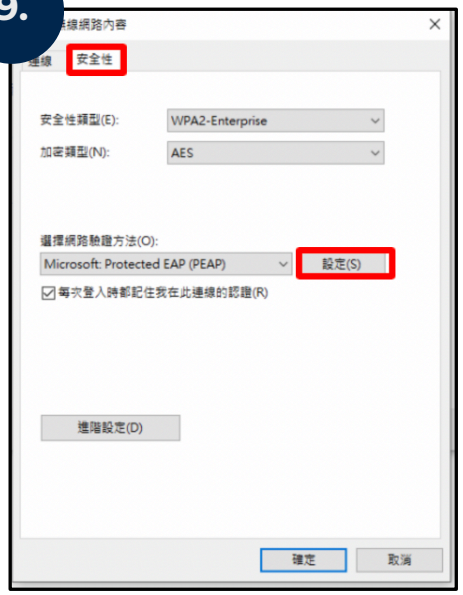
「透過驗證憑證來確認伺服器身分識別」
將勾勾取消後點選「設定」



7.



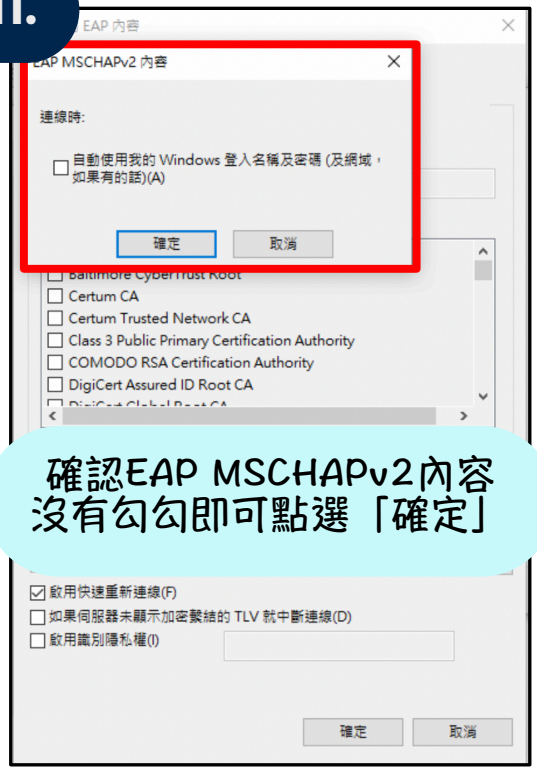
9.



NHRI 無線網路使用流程

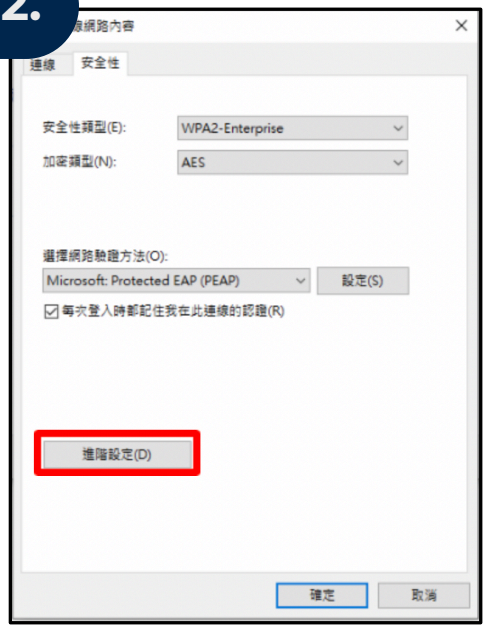
SSID 列表：
Guest. (Web-based)
NHRI
eduroam

11.



確認EAP MSCHAPv2內容
沒有勾勾即可點選「確定」

12.



13.



在802.1X頁籤勾選「驗證模式」：
選擇「使用者或電腦驗證」後即可
按「確定」

NHRI 無線網路使用流程

SSID 列表：
Guest. (Web-based)
NHRI
eduroam

員工登入-win10

14.



設定完成後右下角會跳出
是否要連線「NHRI」

15.



輸入員工編號及密碼後
即可連線

16.



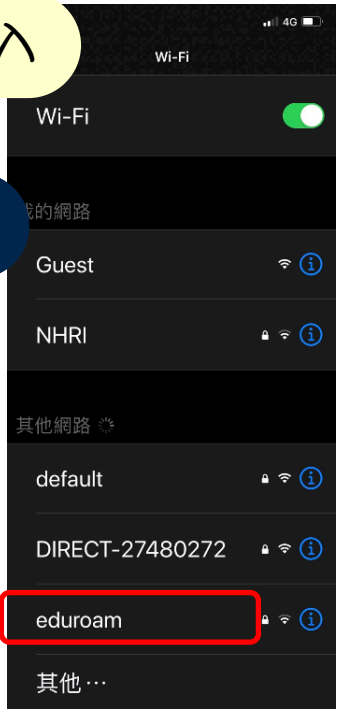
若照上方設定完成後仍無法連線
請洽資訊中心**林瑞龍**　分機：**32801** or
駐點網路工程師**楊凱强** 分機：**32814**

NHRI 無線網路使用流程

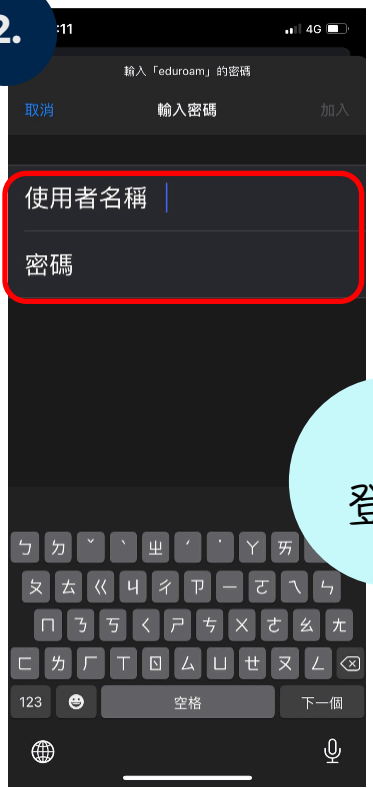
SSID 列表：
Guest. (Web-based)
NHRI
eduroam

訪客登入

1.



2.



3.



登入方式與NHRI相同
登入身份為：**跨校漫遊的帳號**

若照上方設定完成後仍無法連線
請洽資訊中心**林瑞龍**　分機：**32801** or
駐點網路工程師**楊凱强** 分機：**32814**

AAA/BYOD異質設備與使用者認證整合



YesTurnkey

WiNOC
Wired/Wireless
Network Operations Center

友善流程各類用戶
異質網路設備整合
彈性認證整合介接
授權原則彈性指派
記錄報表智慧網管

使用者認證介接整合

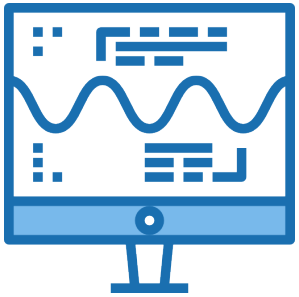


無線/有線網路設備整合





系統功能模組



系統狀態

- 登入 WiNOC
  - 系統狀態 (使用者資料統計)



個人資料修改

可修改「個人資料」



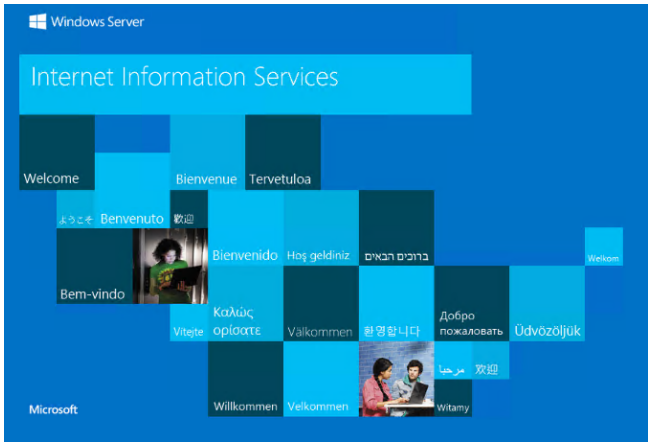


Troubleshooting



案例 – GUEST 沒有導出認證畫面

- 連上SSID，沒有導出認證頁面
  - 確定是否有取得IP
    - 沒取得到IP，需要從**網路架構**找問題 (ex : DHCP 派發異常…)
    - 嘗試其他SSID是否異常
  - 打開瀏覽器，輸入 https://[winocip]/
    是否有出現以下 **IIS畫面**
    - 如有正常顯示，則可能是AP訊號不穩，測試其他SSID是否能正常導出認證畫面
    - 無以下畫面，即須連線至WiNOC Server，查看Server是否正常運作



案例 – GUEST 有導出認證畫面

- 有導出認證頁面，輸入帳號密碼錯誤
  - 本身帳號不在該SSID使用範圍內
  - 密碼輸入錯誤

  - 若照上方設定完成後仍無法連線

    請洽資訊中心　**林瑞龍**　分機：**32801** or
    駐點網路工程師 **楊凱强**　分機：**32814**

國家衛生研究院
National Health Research Institutes

YES, WE PROVIDE TURNKEY SOLUTION

Alex 李承翰
alex@yesturnkey.com
0909-930-290

寬廣科技 YesTurnkey

